

NETHUN KFT.

Általános Szerződési Feltételek

Hatályba lépés ideje: 2016. 07. 24.

Tartalomjegyzék

Oldalszám	Tartalom
1.	Tartalomjegyzék
2.	1. Általános adatok, elérhetőség
3.	2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei
	3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma
4.	4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága
	5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése
5.	6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták
6.	7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér
7.	8. A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárások részletes szabályai
	9. Az előfizetői szerződés időtartama
	10. Adatkezelés, adatbiztonság
8.	11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknövelt szolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, tételes számlamelléklet, hívásrészletező igénylésére, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra, az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok)
	12. Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei
	13. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei
9.	14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás
10.	1. melléklet: A szolgáltatás földrajzi helyszínei
11.	2. melléklet: Hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei
12.	3. melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén
14.	4. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások
17.	Szerződés minta

1.

Általános adatok, elérhetőség

1.1.

A szolgáltató neve és címe:

A szolgáltató neve: Nethun Informatika Korlátolt Felelősségű Társaság

A szolgáltató címe: 3247 Mátraballa, Bem utca 6.

1.2.

A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők:

Cím: 3247 Mátraballa, Bem utca 6.

Telefonszám: +3680 620-103

E-mail cím: szgabor@nethun.hu

Nyitva tartási ideje: H-P: 10:00 – 16:00

ebédidő minden nap 12:00 – 12:30.

1.3.

A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő):

Személyes hibabejelentés:

Cím: 3247 Mátraballa, Bem utca 6.

Ügyfélfogadás: H-P: 10:00 – 16:00

Ebédidő minden nap 12:00 – 12:30.

Telefonos hibabejelentés:

Telefonszám: +3620 414-2519 – A hívás rögzítésre kerül a hívószámmal és a dátummal.

Telefonszám: +3680 620-103 – A hívás rögzítésre kerül a hívószámmal és a dátummal.

Ügyfélfogadás: H-P: 10:00 – 16:00

Ebédidő minden nap 12:00 – 12:30.

SMS hibabejelentés:

SMS szám: +3670 335-0482

Ügyfélfogadás: H-V: 00:00-23:59

SMS tartalma: HIBA; Szerződésen szereplő név vagy Szerződésszám

E-mail hibabejelentés:

E-mail cím: szgabor@nethun.hu

Ügyfélfogadás: H-V: 00:00-23:59

E-mail tartalma: HIBA; Szerződésen szereplő név vagy Szerződésszám, esetleg hiba rövid leírása

Befizetések igazolása MMS-ben

Ügyfélfogadás: H-V: 00:00-23:59

MMS szám: +3670 335-0482

E-mail cím: szgabor@nethun.hu, monika@nethun.hu

1.4.

A szolgáltató internetes honlapjának címe:

www.nethun.hu

1.5.

Az általános szerződési feltételek elérhetősége:

A www.nethun.hu oldalról letölthető vagy az ügyfélszolgálaton igényelhető papír illetve elektronikus formában.

2.

Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei:

2.1.

Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az 5. § (2) bekezdése szerinti előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei:

A szolgáltató a kapott adatok alapján megvizsgálja hogy az előfizetői szerződés létesítésének feltételei fennállnak-e. Erről a megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül értesíti.

Az előfizetői szerződésre teendő ajánlathoz szükséges: a leendő ügyfél neve, elérhetőségei (telefonszám, cím)

2.2.

Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája:

Az előfizető születési neve, lakcíme, születési dátuma és helye, anyja születési neve, az előfizetői hozzáférési pont címe, számlázási címe, a létesítési hely használatának jogcíme, telefonos (és ha van) elektronikus elérhetősége, a szolgáltatás igényelt megkezdésének ideje, az igényelt csomag megnevezése, előfizetői minősége

2.3.

Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai:

A szolgáltató felé telefonon, SMS-ben, e-mailban ill. személyesen eljuttatott megrendelést a szolgáltató a leendő ügyféllel egyeztetett időpontban de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja szükség esetén helyszíni felméréssel, majd időpontot egyeztet a szerelés elvégzésére. Amennyiben a helyszíni felmérés időpontja a bekötésre is alkalmas és a feltételek adottak, a bekötés azonnal megtörténik és a szolgáltatás azonnal igénybe vehető. Az internet hozzáférési szolgáltatás a számlázott időszakon belül időben és adatmennyiségben korlátlan. Az e-mail fiók mérete: 200MB

2.4.

Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő:

A szolgáltató a sikeres felmérés időpontjában -a bekötés után azonnal- illetve az ügyfél által kért időpontban vállalja a szolgáltatás nyújtásának megkezdését, ha az ügyfél által kért időpont munkanapra és munkaidőn belülre esik.

2.5.

Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetén a 8. § (2) bekezdésében meghatározott felmondás feltételei;

A Nethun Kft. szolgáltatására nem értelmezhető.

3.

Az előfizetői szolgáltatás tartalma.

3.1.

A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása:

Internet hozzáférés, elektronikus levélcím szolgáltatás nyújtása.

3.2.

A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe:

Az 1. melléklet tartalmazza.

3.3.

A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint

a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás:

A Nethun Kft. szolgáltatására nem értelmezhető.

3.4.

Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e:

A Nethun Kft. szolgáltatása nem egyetemes szolgáltatás.

3.5.

A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye:

A szolgáltató a hozzáférést wi-fi eszközökön továbbítja a szolgáltató tulajdonában és kezelésében lévő bázisállomásokról az előfizető tulajdonában és kezelésében lévő rádiós eszközre. A szolgáltató felelős a bázisállomás üzemeltetéséért valamint az előfizető eszközének helyes beállításáért. Az előfizető felel a saját eszközének üzemben tartásáért, állagmegóvásáért, külső behatások elleni védelméért, különösen a villámvédelemért és az ezek miatt esetlegesen keletkező szolgáltatáskiesés nem a szolgáltató felelőssége. A szolgáltató az általa felszerelt eszközökért a törvényben meghatározott ideig és feltételekkel garanciát vállal.

4.

Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága.

4.1.

Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei:

A 2. melléklet tartalmazza.

4.2.

Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése:

A Nethun Kft. szolgáltatására nem értelmezhető.

4.3.

Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a hálózat és szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet:

A szolgáltató a hálózat és az előfizetők védelmében -amennyiben szükséges- a fenyegetés, támadás illetve behatolási kísérlet forrását a rendszerből haladéktalanul kizárja, az esemény megszűntéig. Ezen eseményről az előfizetőt az általa megadott elérhetőségeken megkísérli értesíteni. Amint a fenyegetés megszűnik, a szolgáltatás visszaállításra kerül. A szolgáltató minden rendelkezésére álló eszközzel óvja a rendszer sértetlenségét. A felhasználó levelezését folyamatos vírus és egyéb kártevő elleni védelemmel figyeli.

4.4.

Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei:

A szolgáltató az általa üzemeltetett wi-fi bázisállomásokhoz biztonsággal csatlakoztatható eszközt üzemel be amelyről előfizető UTP kábellel további (korlátlan) berendezéseket üzemeltethet. Az eszköz működésének feltétele a folyamatosan biztosított tiszta optikai rálátás a bázisállomás és a telepített wifi eszköz között. Amennyiben ez megszűnik, a szolgáltatás megszűnik.

5.

A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése:

5.1.

Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szüneteltetés esetei:

A szolgáltatás szüneteltethető az előfizető kérésére, maximálisan 6 hónap időtartamra. Ezen idő alatt a szolgáltató díjat nem számít fel. Szüneteltetés és visszaállítás csak hónap elsejével lehetséges.

5.2.

Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai:

A Nethun Kft. szolgáltatására nem értelmezhető.

5.3.

az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei:

A szolgáltató a hozzáférést felfüggesztheti amennyiben az előfizető az előfizetői szerződést megszegi, abban valótlan adatokat közölt illetve a változásokról a szolgáltatót nem értesíti 8 munkanapon belül, illetve a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő esetekben.

6.

Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták:

6.1.

Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás:

Az előfizető hibabejelentést csak az ügyfélszolgálati elérhetőségeken és időkbén tehet.

Minden hibabejelentés naplózásra kerül. A hibabejelentést a szolgáltató megvizsgálja és amennyiben a hiba a szolgáltató érdekkörén belülre esik, 48 órán belül megkezdji a hiba elhárítását.

A hiba 72 órán belül kijavításra kerül amennyiben az előfizető biztosítja erre a lehetőséget. Az elvégzett munkáról helyszíni jegyzőkönyv készül amelyet előfizető az aláírásával hitelesít.

6.2.

Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén:

Az előfizetőt a szolgáltató által a helyreállításra vállalt határidőn túl eső időszakra kötbér illeti meg.

Az előfizetőt megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig jár.

6.3.

Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése):

A szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a szolgáltató a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül – az előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a

kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt – köteles eleget tenni. A szolgáltató köteles továbbá a kötbér összegének meghatározására általa alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon feltüntetni, hogy az előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése. A kötbérfizetési kötelezettség teljesítését a szolgáltató nem kötheti az előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez. A szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

a)

a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az előfizető egyenlegén jóváírja, vagy

b)

az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton, távollévők esetében – amennyiben a szolgáltató az előfizető szükséges adataival rendelkezik – banki átutalással, egyébként postai úton fizeti meg.

6.4.

Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje:

Lásd az 1.2 pontot és a 2. mellékletet.

6.5.

A tudakozó szolgáltatás igénybevétele:

A Nethun Kft. szolgáltatására nem értelmezhető.

6.6.

Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése:

3. melléklet.

7.

Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér:

7.1.

Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj:

4. melléklet

7.2.

A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések:

Amennyiben az előfizető a számláját csekken szeretné kielégíteni, a szolgáltató 200.-Ft adminisztrációs díjat számít fel.

7.3.

A kártérítési eljárás szabályai:

Az előfizetőt megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig jár. A szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a szolgáltató a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül – az előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt – köteles eleget tenni. A szolgáltató köteles továbbá a kötbér összegének meghatározására általa alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon feltüntetni, hogy az előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése. A kötbérfizetési kötelezettség teljesítését a szolgáltató nem kötheti az előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez. A szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

a) a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az előfizető egyenlegén jóváírja

b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton, távollévők esetében – amennyiben a szolgáltató az előfizető szükséges adataival rendelkezik – banki átutalással, egyébként postai úton fizeti meg.

7.4.

Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai:

Késedelmes rendszerbe állítás esetén a 2. mellékletben meghatározott, vagy a felek megállapodása szerinti, vagy a szolgáltató által vállalt határidő elmulasztása esetén a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az általános szerződési feltételekben foglalt kedvezmények nélküli belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az előfizetői szerződés szerinti díjcsomagra az általános szerződési feltételekben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj, vagy előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

Amennyiben a 2. bekezdésben meghatározott, vagy a felek megállapodása szerinti, vagy a szolgáltató által vállalt határidő teljesítésére a szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést az Eht. 134. § (2) bekezdése szerint felmondja, a szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az előfizetői szerződés megszűnéséig a (3) bekezdés szerinti kötbér felét köteles megfizetni. Késedelmes átírás esetén amennyiben a szolgáltató az átírást az általános szerződési feltételeiben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede. Késedelmes áthelyezés esetén szolgáltató által vállalt határidő be nem tartása esetén a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada. A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni.

A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Ha a szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a visszakapcsolás időpontja szerinti hónapra vonatkozó havi előfizetési díj, vagy előre fizetett díjú szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

(1) Hibajavítás utáni késedelmes értesítés esetén szolgáltató kötbér fizetésére köteles:

- a) az értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
- b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

A kötbér mértéke a vetítési alap

- a) kétszerese az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben,
- b) négyszerese az (1) bekezdés b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást csak az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiség csökkenésével lehetett igénybe venni.
- c) nyolcszorosa az (1) bekezdés b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehetett igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg.

8.

A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárások részletes szabályai:

8.1.

A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai:

A Nethun Kft. szolgáltatására nem értelmezhető.

8.2.

Internet-hozzáférés szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik:

A Nethun Kft. szolgáltatására nem értelmezhető.

8.3.

A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai a közvetítőválasztást biztosító hálózati szerződésekben foglaltakkal összhangban:

A Nethun Kft. szolgáltatására nem értelmezhető.

9.

Az előfizetői szerződés időtartama:

A Nethun Kft. szolgáltatásait határozatlan időre köti, hűség nélkül.

10.

Adatkezelés, adatbiztonság:

10.1.

A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama:

A szolgáltató az előfizetői szerződésben szereplő adatait tárolja, azokat harmadik fél számára nem teszi elérhetővé.

10.2.

Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről:

Az előfizető tájékoztatása az ÁSZF-en keresztül történik. Az előfizető jogosult a szerződéskötés után esetlegesen megváltozott adatokat megismerni, azt a szolgáltató a ÁSZF módosításával és az előfizetők értesítésével köteles nyilvánosságra hozni. Az értesítés a szolgáltató honlapján történik meg. Az előfizető köteles a megváltozott (számlázási, elérhetőségi) adatait a szolgáltatóval 8 munkanapon belül közölni. Amennyiben az előfizető elérhetősége megváltozik, úgy a szolgáltató mentesül minden kötelezettsége alól amely során az előfizetővel kapcsolatba kell hogy kerüljön.

11.

Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknövelt szolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, tételes számlamelléklet, hívásrészletező igénylésére, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra, az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok):

Az előfizető a szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül tudja adatainak módosítását, igényléseit elintézni. A szolgáltató az előfizetőről semmilyen adatot nem bocsájt harmadik fél rendelkezésére.

12.

Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei:

12.1.

A szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok:

A szolgáltató abban az esetben módosítja a szerződést, ha a törvény erre utasítja. Az előfizető -amennyiben az őt érintő módosítással nem ért egyet- jogosult a szolgáltatás megszüntetését kérni.

12.2.

Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje:

Az előfizető jogosult a szerződést módosítani, amennyiben más csomagot szeretne vagy valamely adata megváltozik. A szolgáltató az adatmódosítást 3 munkanapon belül elvégzi, a csomagváltás hó elsejével történik.

12.3.

A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei:

A szolgáltató 60 nap felmondási idővel jogosult a szerződést felbontani ha a szolgáltatást az adott területen megszünteti. A szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felbontani ha az előfizetői végpont és az átjátszó közé fizikai akadály került (épület, növényzet) amely a szolgáltatás nyújtását akadályozza illetve ha az előfizető szerződésszegése ezt indokolja, különösen ha az előfizető 2 hónapon túli előfizetői vagy egyéb díjtartozást halmoz fel. A szolgáltató vis maior esetben a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

12.4.

Az előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei:

Az előfizető a szolgáltatást indoklás nélkül felmondhatja 8 napon túl.

12.5.

Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik:

Felmondás, elhalálozás, vis maior esetek.

13.

Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei:

13.1.

Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség,

Az előfizető köteles az adataiban (személyes, számlázási, elérhetőségi. pl.: telefonszám) bekövetkezett változást a szolgáltató felé 8 munkanapon belül jelezni.

13.2.

A szolgáltatás rendeltetésszerű használata:

Az előfizető köteles a mindenkori törvények betartásával használni a szolgáltatást.

13.3.

A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek:

Az előfizető köteles a berendezését üzemképes állapotban tartani, annak villám és túlfeszültség elleni védelméről gondoskodni, azt rendeltetésszerűen használni.

13.4.

Az adatváltozás bejelentése:

Az előfizető köteles minden, a szerződésen szereplő adatának megváltozását 8 munkanapon belül bejelenteni a szolgáltató felé bármely ügyfélszolgálati elérhetőségen.

14.

A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás:

A szolgáltató a honlapján elérhetővé teszi az erre a célra használható szoftvereket és a telepítésükhöz, használatukhoz szükséges leírásokat, a teljesség igénye nélkül.

15.

1. melléklet

A szolgáltatás földrajzi helyszínei:

A szolgáltatás az alább felsorolt településeken vehető igénybe de csak abban az esetben ha a hozzáférési pontokon fizikai akadályok nem merülnek fel (rálátás akadályoztatása az adóra):

Bátonyterenye, Nemti, Dorogháza, Mátramindszent,
Szuha, Mátraalmás, Mátraballa, Mátraderecske, Recsk, Bodony, Terpes, Szajla,
Bükkszék, Kisfüzes, Váraszó, Erdőkövesd, Sirok, Pétervására, Ivád.

2. melléklet

Hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

Minőségi mutató megnevezése	Célérték
1./ A szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje	15 nap
2./ A hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás határideje	72 óra
3./ A bejelentett díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje	30 nap
4./ A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	95%
5./ A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén	75%

Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

1./ Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton

Célérték

Szolgáltatás le- / feltöltési sávszélessége [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
1. csomag (2.4GHz): 4,1/0,256	2	0,2
2. csomag (5GHz): 5,2/0,51	3	0,3
3. csomag (5GHz) : 6,2/2,6	4	1
4. csomag (5GHz): 8,2/3,1	5	1,5

3. melléklet

Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén

1. A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével, az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmával kapcsolatos vita esetén, valamint nem természetes személy esetén a 2. pontban megjelölt ügykörökben az NMHH Hivatalához: [Eht. 10.§ (1) m)]
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.
E-mail: info@nmhh.hu Postacím:1376 Budapest, Pf. 997. Fax: (+36 1) 468 0680

További ügyfélkapcsolati pontok:

Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43. Telefon: (+36 52) 522 122

Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17. Telefon: (+36 46) 555 500

Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53. Telefon: (+36 72) 508 800

Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26. Telefon: (+36 99) 518 500

Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15. Telefon: (+36 62) 568 300

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

2. Az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználókat, előfizetőket, nézőket, hallgatókat, fogyasztókat megillető, elektronikus hírközléssel kapcsolatos jogok, valamint méltánylást érdemlő érdekek érvényesülésének elősegítése érdekében, valamint valamely elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan magatartás észlelése esetén, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szabály megsértésének nem minősül, illetve nem tartozik a Médiatanács, az Elnök és a Hivatal hatáskörébe, de az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, előfizetők, fogyasztók, valamint a nézők vagy hallgatók méltányolandó érdekének sérelmét okozza vagy okozhatja a Média- és Hírközlési Biztoshoz: [Mttv. 139.§ (1) és 140.§ (1)]
Média- és Hírközlési Biztos Postacím: 1525 Budapest, Pf. 75.

Telefon: (+36 1) 457 7141 Fax: (+36 1) 457 7105

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

3. Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht-ben, vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények fogyasztókkal szembeni megsértése, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén (természetes személy ügyében): [Eht. 150/A.§, Fttv. 10.§ (1)]

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Postacím: 1428 Budapest, PF: 20. Tel: (1)459-48-00, fax: 1/210-46-77

Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7. Postacím: 1364 Budapest, Pf. 144. Telefon: +36 1 328 0185

E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

Nógrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 3100 Salgótarján, Mérleg út 2. Postacím: 3100 Salgótarján, Mérleg út 2.

Telefon: +36 32 511 116

Honlap: fogyved_emf_salgotarjan@nfh.hu

Heves Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 3300 Eger, Kossuth Lajos u. 9. Postacím: 3301 Eger, Pf.: 81. Telefonszám: +36 36 515 598

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

4. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása, valamint az Eht. vagy az Eht.

végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények – az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve – fogyasztókkal szembeni megsértése esetén: [Tpvt. 45.§, Fttv. 10.§ (3)]

Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036.) Tel: (1) 472-8900

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

5. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:

Mátraballa Jegyző: Dr. Jakab Dorottya jegyző Tel: (36) 476-125, Fax: (36) 476-325

Email: matraballa@axelero.hu

6. Az első fokon illetékes bírósági fórum: Egri Városi Bíróság Cím: Eger, Barkóczy utca 3.

Tel: 06 (36) 411-147

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1952. évi III. törvény a polgári perrendtartásról

1959. évi IV. törvény Polgári Törvénykönyvről

7. Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala ügyében (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) esetén az illetékes Békéltető Testület: [Fgytv. 18.§ (1)]

Heves Megyei Békéltető Testület Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440. Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

E-mail cím: tunde@hkik.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

8. Fogyasztóvédelmi ügyben általában

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE) 1012 Budapest, Logodi u. 22-24.

Telefon: (1) 311-7030 Telefax: (1) 331-7386

A panaszok és bejelentések módját tartalmazó jogszabályok, szabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

Az érintett fogyasztóvédelmi szervezet eljárásrendje szerint.

4. melléklet

Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások

Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom-meghatározás és előfizetési díj:

Egységes internet-hozzáférés szolgáltatás leíró táblázat

Csomagok	Díjak Nettó	Díjak Bruttó
1. csomag (2,4GHz)	2.870.-Ft+ÁFA	3.645.-Ft
2. csomag (5GHz)	2.870.-Ft+ÁFA	3.645.-Ft
3. csomag	3.937.-Ft+ÁFA	5.000.-Ft
4. csomag	5.413.-Ft+ÁFA	6.875.-Ft

EGYSÉGES INTERNET-HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁS LEÍRÓ TÁBLÁZAT				
Díjcsomag neve	1.(2,4G)	2. (5G)	3.	4.
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	4,1	5,2	6,2	8,3
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,256	0,51	2,6	3,1
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	2	3	4	5
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	2	3	4	5
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	2	3	4	5
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,2	0,3	1	1,5
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0,2	0,3	1	1,5
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,2	0,3	1	1,5
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	-	-	-	-
Túlforgalmazás kezelése	NINCS			
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	VAN			
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek		Kiegészítő lehetőségek, feltételek	
Web-böngészés	Igénybe vehető korlátozás nélkül			
VoIP	Igénybe vehető korlátozás nélkül			
Chat alkalmazások	Igénybe vehető korlátozás nélkül			
Közösségi oldalak	Igénybe vehető korlátozás nélkül			
Fájlcserélő alkalmazások	Igénybe vehető korlátozás nélkül			
Videómegosztó alkalmazások	Igénybe vehető korlátozás nélkül			
Online TV	Igénybe vehető korlátozás nélkül			
Egyéb -----				

Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak, hibaelhárítási díjak és költségtérítések:

Szolgáltatás megnevezése	Díj Nettó Ft+ÁFA	Díj Bruttó ÁFA-s
Adminisztrációs díj	787 Ft + ÁFA+4 Ft+ÁFA/oldal vagy+ 240Ft+ÁFA/adathordozó	1 000 Ft+ 5 Ft/oldal vagy+ 305 Ft/adathordozó
Áthelyezési díj	5 906 Ft + ÁFA	7 500 Ft
Átírási díj	1 968 Ft + ÁFA	2 500 Ft
Számlabontási díj	2 362 Ft + ÁFA	3 000 Ft
Előfizetési díj	általánosan az ÁSZF 4. sz. melléklet szerintkonkrét díjak az Egyedi Előfizetői szerződés szerint	általánosan az ÁSZF 4. sz. melléklet szerintkonkrét díjak az Egyedi Előfizetői szerződés szerint
Beszerelt eszközök ára <i>antennatartó árbóc kiépítése (< 6m)</i> <i>Többlet UTP/FTP kábelezés</i>	egyedi	egyedi
Fizetési felszólítás díja/db	1 574 Ft + ÁFA	2 000 Ft
Kikapcsolási díj	1 500 Ft + ÁFA	1 905 Ft
Visszakapcsolási díj	1 500 Ft + ÁFA	1 905 Ft
Installálási díj <i>belső router – wireless router</i> <i>Vezeték nélküli (mikrohullámú) berendezés</i>	óradíj	óradíj
Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díja/db	egyedi	egyedi
Kiszállási díj/alkalom	3 000 Ft + ÁFA	3 810 Ft
Vizsgálati díj/alkalom	5 000 Ft + a mindenkori hatósági díj	6 350 Ft+ a mindenkori hatósági díj
Javítási/szerelési munka óradíja óra/fő	3 200 Ft + ÁFA	4 064 Ft

A díjak részletes meghatározása:

Az ÁFA mértéke 27%.

1. Adminisztrációs díj

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj, mely utóbbi megfizetése alól a Szolgáltató az Előfizető részére évente 1 alkalommal díjmentességet biztosít. Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége.

2. Áthelyezési díj

Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolat szükséges, a Szolgáltató az előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen bekapcsolási díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

3. Átírási díj

A Szolgáltató által az átírás esetén alkalmazandó egyszeri díj.

4. Számlabontási díjak

A szolgáltató által kiállított számla utólagos bontásának díja.

5. Előfizetési díj (Internet-hozzáférési szolgáltatás előfizetési díja)

A havi előfizetési díj olyan díj, amelyet az előfizetői szerződés alapján havonta (illetve a számlázási gyakoriságnak megfelelő gyakorisággal és arányos mértékben) számít fel a Szolgáltató a szolgáltatásnak az előfizetői hozzáférési ponton keresztül történő nyújtásáért és a rendszer üzemeltetéséért, karbantartásáért valamint hibaelhárításáért.

A havi előfizetési díj mértéke szolgáltatott csomagonként különbözhet.

6. Felszerelt eszközök ára

Az előfizető által kért eszközök ára.

7. Fizetési felszólítás díja.

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött tértivevényes ajánlott levél postai költsége és a Szolgáltatónál a fizetési felszólítás kibocsátásával kapcsolatban felmerült további költségek és díjak együttesen.

8. Kikapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatást az előfizető szüneteltetni kívánja illetőleg az előfizető egyéb érdekkörébe eső ok miatt a szolgáltatás kikapcsolásra kerül, kikapcsolási díj fizetendő, ha a kikapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges.

9. Visszakapcsolási díj

Visszakapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az Előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszakapcsolási díj fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges.

10. Installálási díj

Amennyiben az előfizető kérésére a szolgáltató elvállalja egy eszköz beüzemelését, beállítását, installálását, installálási díjat kérhet.

11. Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt terhelő – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – díj. A kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj összege eszközönként eltérő.

12. Kiszállási díj

Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton vagy házhálózaton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére.

(A kiszállási díj fizetésének esetkörei különösen, de nem kizárólag:

– Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll,

– ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.),

– ha a Szolgáltató az előfizetői végberendezést az Előfizető külön kérésére a szolgáltatási csomagra installálja vagy ismételten installálja,

– az ÁSZF-ben megjelölt esetekben.

Az Előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, valamint az Előfizető általi jogszerű felmondás esetén, továbbá kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj alkalmazása esetén.

13. Vizsgálati díj

Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

14. Óradíj

A szakember minden megkezdett munkaórájának díja.

Határozatlan idejű egyedi előfizetői szerződés

Előfizetői adatok: Szerződés sorsszám:
Név: _____
Születési hely, idő: _____
Anyja születési neve: _____
Lakóhely/tartózkodási hely/székhely: _____
Számlázási címe: _____
Postázási címe: _____
Előfizetői hozzáférési pont helye: _____
A kiépítési hely használati jogcíme: _____
Törvényes képviselő adatai (ha van): _____
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek
Telefon/e-mail: _____

Szolgáltató neve: Nethun Informatika Kft.
Székhelye, levelezési címe: 3247 Mátraballa, Bem utca 6.
Cégjegyzékszáma: 10-09-030096
Központi ügyfélszolgálat telefonszáma: Munkanapokon 10:00-16:00 +3680 620-103
Munkaidőn kívül és hétvégén: SMS a +3670 335 04 82
számra (HIBA, NÉV, CÍM vagy SZERZŐDÉSSZÁM
tartalommal) vagy e-mail
e-mail: szgabor@nethun.hu H-V 0/24
Webcímünk: www.nethun.hu

ÁSZF elérhetőség: www.nethun.hu

A szolgáltatás tárgya: internet-hozzáférés valamint e-mail cím szolgáltatás
A Nethun Kft. által nyújtott szolgáltatás nem egyetemleges.
A szolgáltatás, a díjcsomag megnevezése: Internet-hozzáférés szolgáltatás ____ számú díjcsomag.
Az előfizető által igényelt e-mail cím: _____ jelszó: _____

A szolgáltatás megkezdésének határideje: _____
Havidíj: _____.-Ft/hó (ÁSZF 4. melléklet)
A díjfizetés módja: csekk átutalás
A díjfizetés ütemezése: _____
A számlakibocsátás határideje: díjfizetés szerinti adott hó 1-5 munkanapja

Az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama: Határozatlan

Az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes
adatok kezeléséhez az előfizető: Nem járul hozzá.

Előfizető minősége: Természetes személy

Előfizető kijelenti, hogy az egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat megismerte.
Előfizető kijelenti, hogy a felmondási feltételeket megismerte.

Oldalszám	Tartalom
1.	Tartalomjegyzék
2.	1. Általános adatok, elérhetőség
3.	2.Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei 3.Az előfizetői szolgáltatás tartalma
4.	4.Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága 5.A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése
5.	6.Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták
6.	7.Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér
7.	8.A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárások részletes szabályai 9.Az előfizetői szerződés időtartama 10.Adatkezelés, adatbiztonság
8.	11.Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknövelt szolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, tételes számlamelléklet, hívásrészletező igénylésére, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra, az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok) 12.Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei 13.Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei
9.	14.A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás
10.	1. melléklet: A szolgáltatás földrajzi helyszínei
11.	2. melléklet: Hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei
12.	3. melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén
14.	4. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségterítések, díjmeghatározások
17.	Szerződés minta

Alulírott Előfizető aláírással eilsmerem, hogy átvettem az egyedi előfizetői szerződés egy példányát.

Kelt: , . .

Szolgáltató

Előfizető